MITGLIEDER.Reise

Gemeinsam. Die Welt erleben!

23. – 30. SEPTEMBER 2023

ROM
mit dem Bus

- Umfangreiche Besichtigungen in Rom mit deutschsprachiger Reiseleitung inklusive
- Ein Ausflug in die Albaner Berge mit Weinprobe und Imbiss in Frascati
- 5 Übernachtungen in Rom im 4****Hotel in zentraler Lage
- Busanreise mit Zwischenübernachtung auf dem Hin- und Rückweg im Raum Gardasee

UNSER PLUS:
Corona-Reiseschutz während der Reise für Sie bereits inklusive!

Mitgliederreise der

Volksbank Zuffenhausen eG

Rom

DIE EWIGE STADT

Von der Antike bis zum Barock war Rom Mittelpunkt der Welt und Zentrum des abendländischen Christentums. Auch heute steht Rom im Mittelpunkt der Christenheit. Noch immer lebt Rom als Erbin einer geschichtsträchtigen Vergangenheit in einem schöpferischen Spannungszustand, bringt immer wieder Neues hervor und ist doch stolz auf seine großartige Vergangenheit. Der ständige Wechsel zwischen Gegenwart und Geschichte nimmt jeden gefangen. Forum Romanum, Kolosseum, Vatikan, Pantheon und Engelsburg – das ist Rom – aber eben dies nicht allein!

UNSER REISEPROGRAMM

1.Tag – 23.09.2023:

Abreise in den Süden (ca. 600 km // A)

Frühmorgens steht der Bus für uns bereit für die Fahrt nach Italien. Wir erreichen am späten Nachmittag unser Hotel im Raum Gardasee Süd. Abendessen und Übernachtung (1ÜN)

2. Tag – 24.09.2023:

Weiterfahrt nach Rom (ca. 530 km // F, A)

Nach dem Frühstück im Hotel geht es weiter nach Süden, vorbei an Modena, Bologna, Florenz und Arezzo und wir erreichen am späten Nachmittag unser Ziel, die „Ewige Stadt". Unterwegs zu unserem Hotel erhaschen wir bereits einen ersten Blick auf die Stadt am Tiber. Check-In, Abendessen und Übernachtung. (5 ÜN)

3. Tag – 25.09.2023:

Antikes Rom (F, A)

Heute gehen wir im „Antiken Rom" auf Entdeckung. Die Tour führt uns vom Circus Maximus, der wohl größten Sportarena der Welt mit bis zu 300.000 Plätzen und Austragungsort u.a. spannender Wagenrennen, zum Colle Oppio und zum weltberühmten Kolosseum, einem der Wahrzeichen der Stadt. Es ist das größte antike Amphitheater und bot damals Platz für rund 70.000 Zuschauer, welche sich hier während der Kaiserzeit Gladiatorenkämpfe, Tierhetzen und sogar nachgestellte Seeschlachten anschauen konnten. Direkt nebenan liegt das Forum Romanum, im antiken Rom Mittelpunkt des politischen, wirtschaftlichen, kulturellen und religiösen Lebens. Mit seinen unzähligen Relikten von Baudenkmälern aus über 1.000 Jahren ist es eine der wichtigsten Ausgrabungsstätten. Nach einer Mittagspause erleben wir das „Klassische Rom" mit seinen Plätzen und Brunnen. Von der Villa Borghese bietet sich ein toller Ausblick auf die Piazza del Popolo. Weiter geht es zur berühmten Spanischen Treppe, einem der touristischen Höhepunkte und zur Fontana di Trevi, sicherlich einer der berühmtesten Brunnen der Welt. Vergessen wir nicht, eine Münze über die Schulter hinein zu werfen. Wir erreichen das Pantheon, welches sowohl von innen als auch von außen sehenswert ist. Auf der Piazza Navona mit ihrer herrlichen Kulisse und den berühmten Brunnen können wir den Straßenmalern zuschauen. Abendessen in einem Restaurant in der Nähe unseres Hotels.

4. Tag – 26.09.2023:

Albaner Berge (ca. 70 km // F, I, A)

Ein Tagesauflug entführt uns heute in die Albaner Berge. Die Gegend avancierte bereits in der Antike zum beliebten Rückzugsort der reichen Römer – boten doch die Berghänge Schutz vor der Hitze der Stadt. Hier liegt auch Frascati, das seine Bekanntheit dem gleichnamigen Wein verdankt, der in den umliegenden Bergen angebaut wird. Prächtige Adelsvillen prägen das Bild der Stadt. Wir probieren den Wein um die Mittagszeit, verbunden mit einem rustikalen Imbiss. Dann erreichen wir Castel Gandolfo. Die berühmte Stadt oberhalb des Albaner Sees diente ab dem 17. Jh. bis 2016 den Päpsten als Sommerresidenz. Am Nachmittag kehren wir zurück nach Rom und es bleibt auf jeden Fall noch Zeit für ein leckeres Eis, einen Cappuccino oder auch einen Aperitif in einem der vielen Straßencafés, wo sich vortrefflich das bunte Leben und Treiben beobachten lässt. Abendessen im Restaurant.

5. Tag – 27.09.2023:

Aventinshügel & Trastevere (F, A)

Am Vormittag besteht die Möglichkeit zur Teilnahme an der wöchentlichen Papstaudienz (bei Anwesenheit des Papstes, Voranmeldung erforderlich). Nachmittags geht es zu dem südlichsten der sieben Hügel in Rom, dem Aventin. Am seinem Fuße begrüßt uns nicht nur der Circus Maximus, sondern auch der Rosengarten und seine ca. 1100 Rosenarten

RV Touristik
Partnerunternehmen für den Verbund der Volksbanken Raiffeisenbanken

die aus aller Welt stammen. Gemeinsam steigen wir hinauf zu einem weiteren Höhepunkt, dem Orangengarten mit seiner Panorama-Aussicht über die Ewige Stadt. Weiter geht es zur Kirche Santa Sabina und dem bekannten Schlüsselloch mit optischer Täuschung. Was sich genau dahinter verbirgt, können wir dann selbst bestaunen bevor es in das beliebteste Viertel Roms geht, überqueren wir den Tiber und dessen gleichnamige Insel. Das heutige sehr junge, innovative und beliebte Stadtviertel Trastevere glänzt im Kontrast zu seinen alten Bauten, traditionellen Trattorien und engen Gassen, in denen man sich gerne verirrt. Die Führung endet mit der Besichtigung der Kirche Santa Maria in Trastevere. Abendessen entweder in einer Trattoria in Trastevere oder in der Nähe des Hotels.

6. Tag – 28.09.2023:

Der Vatikan – Petersplatz, Petersdom und Engelsburg (F, A)

Der Vormittag steht für eigene Erkundungen und Besichtigungen zur freien Verfügung. Ein Besuch des Vatikans gehört zu einer Romreise einfach dazu, dieser ist für den Nachmittag geplant. Der Vatikan ist eine eigene kleine Welt innerhalb der Stadt Rom. Wir schlendern über den elliptischen, von Kolonnaden eingerahmten Petersplatz. An Ostern und an Weihnachten, wenn der Papst die Messe zelebriert und im Anschluss den Segen spendet, versammeln sich hier zehntausende Zuschauer. Im Anschluss geht es in den Petersdom, die Hauptkirche und mit einem Fassungsvermögen von 60.000 Personen einer der prachtvollsten Bauten der katholischen Kirche. Der Bau der Peterskirche begann um 324 n. Chr. durch Kaiser Konstantin I., der – der Legende nach – über dem Grab des Apostels und ersten Papstes Simon Petrus eine Basilika errichten ließ. Auf Wunsch kann hier noch der Besuch der Vatikanischen Museen eingeplant werden (gegen Aufpreis)

7. Tag – 29.09.2023:

Abschied von Rom (F, A // ca. 550 km)

Nach erlebnisreichen Tagen verlassen wir heute Vormittag Rom und fahren wieder Richtung Norden. Die Zwischenübernachtung ist wieder im Raum Gardasee für uns reserviert.

8 Tag – 30.09.2023:

Heimreise (F // ca. 600 km)

Vom Gardasee aus geht es zurück, am Abend bringt uns der Bus wohlbehalten nach Stuttgart.

Programmänderungen, insbesondere in der Reihenfolge des Ablaufes, vorbehalten.
An- und Abreisetag dienen ausschließlich zur Erbringung der Beförderungsleistung.
(F = Frühstück, I = Imbiss, A = Abendessen)

LEISTUNGEN

INKLUDIERT:

- Busfahrt mit Spillmann-Reisen ab / bis Zuffenhausen, komfortabler Reisebus
- Nebenkosten Bus: Autobahnmaut, Parkgebühren in Rom, Einfahrts- und Durchfahrtsgenehmigungen in Rom; Unterbringung für den Busfahrer im Einzelzimmer
- Je 1 x Übernachtung mit Halbpension im Raum Gardasee auf der Hin- und Rückfahrt in guten Mittelklasse-Hotels
- 5 x Übernachtung/Frühstück in einem Hotel der guten Mittelklasse in Rom
- Bettensteuer in Rom und am Gardasee
- 5 x Abendessen im Restaurant in der Nähe des Hotels (3-Gang-Menü ohne Getränke)
- Besuch eines Weingutes mit Weinprobe und Mittagsimbiss in/bei Frascati
- Eintrittsgelder: Kolosseum und Forum Romanum, Reservierungsgebühr Petersdom
- RV-Storno- & Reiseschutz – OHNE Selbstbehalt & zum Vorzugspreis*) Reiserücktrittskostenversicherung, Reiseabbruchversicherung, Reise-Unfallversicherung, Reisekrankenversicherung, Notfall-Versicherung, Reisegepäck-Versicherung – alle Versicherungen ohne Selbstbehalt
  oder nur RV-Reiserücktritt mit 20 % Selbstbehalt*) Reiserücktrittskostenversicherung mit 20 % Selbstbehalt
- Corona-Reiseschutz (nur gültig in Verbindung mit RV-Storno- & Reiseschutz oder RV-Reiserücktritt) Reiserücktritts- und Abbruchkosten bei Covid-Erkrankung und daraus resultierender Quarantäne und Arzt/Krankenhauskosten – ohne Selbstbehalt
- Örtliche, deutschsprechende Reiseleitungen für die Führungen in Rom (Tag 3/4/5/6) und Kopfhörer-System (Tag 3/5/6)
- BANK-Reisebegleitung ab / bis Zuffenhausen

Die Kundengelder sind bei der R+V Versicherung abgesichert.

***)** Mit Buchung der Reise treten Sie in einen Gruppenversicherungsvertrag zwischen RV Touristik und der HanseMerkur Reiseversicherung AG ein, da Ihre Reise eine obligatorische Versicherung (Storno- & Reiseschutz oder nur Reiserücktritt, inkl. Corona-Reiseschutz) enthält. Die Versicherung ist ein fester Bestandteil der Buchung.

Klimaneutral
Druckprodukt
ClimatePartner.com/11151-2211-2147

WICHTIGE HINWEISE:

Einreisebestimmungen:
Für Reisen innerhalb der EU müssen deutsche Staatsbürger einen gültigen Reisepass oder Personalausweis mitführen, der auf Wunsch den Einreisebehörden vorzulegen ist. Derzeit (Stand Oktober 2022) sind alle Corona-bedingten Einreisebeschränkungen und Einschränkungen vor Ort aufgehoben. In öffentlichen Verkehrsmitteln gilt nach wie vor die Pflicht zum Tragen einer FFP2-Maske). Diese Regelung gilt, solange es keine abweichenden (verschärften) Vorgaben seitens der italienischen Behörden gibt.
Bitte informieren Sie sich auch selbst – insbesondere kurz vor Abreise – über den letzten Stand. Mit Versand der Reiseunterlagen ca. 4 Wochen vor Reiseantritt weisen wir gesondert darauf hin. Informationsseite des Auswärtigen Amtes: www.auswaertiges-amt.de/de/ReiseUndSicherheit
Angehörige anderer Staaten bzw. für Doppelstaatsbürgerschaften bitten wir vor Buchung mit uns Kontakt aufzunehmen. Jeder Reiseteilnehmer ist für die Einhaltung der Einreise-, Pass-, Visa-, Zoll- und Devisenbestimmungen selbst verantwortlich.

Gesundheit und Impfungen:
Es wird empfohlen, die Standardimpfungen gemäß aktuellem Impfkalender des Robert-Koch-Institutes / Empfehlungen der STIKO zu überprüfen und zu vervollständigen. Bitte kontaktieren Sie rechtzeitig vor Abreise Ihren Hausarzt. Weitere Hinweise finden Sie auch unter www.fit-for-travel.de

Klima:
Das Klima in Rom ist von warmen, trockenen Sommern und feuchten, milden Wintern geprägt. Die Jahresdurchschnittstemperatur liegt bei 20 Grad und weicht um acht Grad ab. Im Sommer ist es im Juli und August mit durchschnittlich 28 Grad am wärmsten. Im Winter liegen die Temperaturen um 10 Grad und es sind Regenschauer nicht auszuschließen.

Bettensteuer/Touristensteuer:
Rom erhebt eine Bettensteuer in Höhe von derzeit 6,00 EUR pro Person/Tag im 4-Sterne-Hotel. Diese Steuer ist im Reisepreis bereits enthalten, ebenso die Gebühren der Hotels für die Zwischenübernachtungen in Oberitalien

Reisebedingungen:
Es gelten die Reisebedingungen des Veranstalters. Die Reise ist i.d.R. nicht für Personen mit eingeschränkter Mobilität geeignet. Wir bitten um Rücksprache im Einzelfall. Weitere Hinweise erhalten Sie mit den Reiseunterlagen. Sie reisen in ein fremdes Land, um neue Erlebnisse und Eindrücke zu gewinnen – genießen Sie es und vergleichen Sie bitte nicht alles.

Reiserücktritt:
Sie können jederzeit durch schriftliche Erklärung von der Reise zurücktreten. Die Konditionen entnehmen Sie bitte den Reisebedingungen des Veranstalters auf der Website: www.rv-touristik.de/agb
Jeder Reiseteilnehmer ist für die Erfüllung der zum Reisezeitpunkt geltenden Einreisebestimmungen sowie für einen ausreichenden Reiseversicherungsschutz selbst verantwortlich. Eine kostenfreie Stornierung aufgrund sich ändernder Corona-Bestimmungen ist nicht möglich.

Zahlung des Reisepreises:
Mit Buchung wird eine Anzahlung von 20 % des Reisepreises fällig. Der Restbetrag ist 4 Wochen vor Reisebeginn fällig. Eine Kreditkartenzahlung ist nicht möglich.

Zahlungsmöglichkeit:
Per Überweisung rechtzeitig zum jeweiligen Zeitpunkt auf folgende Bankverbindung:Kontoinhaber: RV Touristik GmbH
IBAN: DE10 7016 0000 0000 1010 10, BIC: GENODEFF701

Bitte beachten Sie:
Benzinpreise, Park- und Mautgebühren entsprechen dem Zeitpunkt der Drucklegung (11/2022). Eine Nachbelastung eventueller Erhöhungen im Rahmen der gesetzlichen Richtlinien müssen wir uns vorbehalten. Die Angaben im Leistungsteil geben den Versicherungsschutz nur zum Teil wieder. Die maßgeblichen Versicherungsbedingungen und Tarifbeschreibungen finden Sie unter www.rv-touristik.de/versicherung/bedingungen

Ombudsmann:
Sollten Sie mit einer Versicherungsleistung nicht zufrieden sein, wenden Sie sich bitte direkt an die HanseMerkur. Weitere Schlichtungsversuche können im Anschluss an folgende Schlichtungs- und Beschwerdestellen gerichtet werden: Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin, Tel.: 0800 3696000, E-Mail: beschwerde@versicherungsombudsmann.de

PREISE PRO PERSON	bis zum 23.03.2023	ab dem 24.03.2023
im **Doppelzimmer:**		
mit RV-Storno- & Reiseschutz ohne Selbstbehalt	2.134 EUR	2.234 EUR
nur RV-Reiserücktritt mit 20 % Selbstbehalt	2.098 EUR	2.198 EUR
im **Einzelzimmer:**		
mit RV-Storno- & Reiseschutz ohne Selbstbehalt	2.674 EUR	2.774 EUR
nur RV-Reiserücktritt mit 20 % Selbstbehalt	2.638 EUR	2.738 EUR

Mindestteilnehmerzahl 21 Personen*
*) Bei Nichterreichen der genannten Mindestteilnehmerzahl wird das Recht vorbehalten, die Reise bis 28 Tage vor Reisebeginn abzusagen

AUSKUNFT UND ANMELDUNG BEI:

Volksbank Zuffenhausen eG, Unterländer Straße 58, 70435 Stuttgart

Frau Stefanie Maurer
Telefon: 0711-8782-272, stefanie.maurer@voba-zuff.de
Herr Holger Ristau
Telefon: 0176-54406053, 07150-6915
Holger.ristau@voba-zuff.de, Holger.ristau@gmx.de

REISEVERANSTALTER:

RAIFFEISEN- und VOLKSBANKEN
TOURISTIK GmbH
Amalienstraße 9b–11 | 80333 München
Tel.: 089 2868 4800 | E-Mail: service@rv-touristik.de
NIEDERLASSUNG LEIPZIG
Kleine Fleischergasse 2 | 04109 Leipzig
www.rv-touristik.de

RV Touristik
Partnerunternehmen für den Verbund der Volksbanken Raiffeisenbanken

Anmeldung zur Reise: ROM

REISETERMIN: 23. – 30. SEPTEMBER 2023

PREISE PRO PERSON	bis zum 23.03.2023	ab dem 24.03.2023
im **Doppelzimmer:** mit RV-Storno- & Reiseschutz ohne Selbstbehalt nur RV-Reiserücktritt mit 20 % Selbstbehalt	☐ 2.134 EUR ☐ 2.098 EUR	☐ 2.234 EUR ☐ 2.198 EUR
im **Einzelzimmer:** mit RV-Storno- & Reiseschutz ohne Selbstbehalt nur RV-Reiserücktritt mit 20 % Selbstbehalt	☐ 2.674 EUR ☐ 2.638 EUR	☐ 2.774 EUR ☐ 2.738 EUR

BITTE RICHTEN SIE DIE ANMELDUNG AN:

Volksbank Zuffenhausen eG
Hierzu Coupon in Druckbuchstaben ausfüllen, Kopie des Personalausweises oder Reisepasses beilegen, abtrennen und abgeben bzw. zusenden.

1. REISEGAST

Familienname | Vornamen (Reihenfolge und Schreibweise wie im Pass)

Geburtsdatum

Straße | Hausnummer

Nationalität

PLZ | Wohnort

Handynummer

E-Mail Adresse

Hinweis: z.B. Allergie / Vegetarier

2. REISEGAST

Familienname | Vornamen (Reihenfolge und Schreibweise wie im Pass)

Geburtsdatum

Nationalität

Hinweis: z.B. Allergie / Vegetarier

UNTERBRINGUNG

DZ EUR pro Person EZ EUR pro Person ½ DZ mit (Name Zimmerpartner)

KONTAKTDATEN DAHEIMGEBLIEBENE

HIERMIT MELDE ICH MICH UND DIE OBEN AUFGEFÜHRTEN PERSONEN, ALS DEREN VERTRETER ICH HANDLE, VERBINDLICH AN.

Auf dieser Reise werden u.a. Bilder bzw. Filme von Reiseteilnehmern gemacht. Diese können anschließend ggfs. veröffentlicht werden. Sollte ich gegen eine persönliche Abbildung sein, informiere ich meinen Reisebegleiter vorab. Die Reisebedingungen des auf der Rückseite dieses Anmeldecoupons genannten Veranstalters habe ich zur Kenntnis genommen. Ich stimme zu, dass meine Daten zur Vertragserfüllung verarbeitet werden dürfen.

Ort | Datum

Unterschrift

AUSZUG AUS DEN ALLGEMEINEN REISEBEDINGUNGEN

1. Abschluss des Reisevertrages, Verpflichtung für Mitreisende, Vermittlung von Fremdleistungen

1.1. Der Reisevertrag kommt zwischen Ihnen, dem Buchenden, und uns, dem Reiseveranstalter, dann zustande, wenn nach Informationserteilung iSd § 651d BGB in Verb. mit Art. 250 §§ 1ff EGBGB sowie der Übergabe des jeweils richtigen Formblattes Übereinstimmung über die wesentlichen Vertragsbestandteile (Preis, Leistung und Termin) besteht. Dadurch ergeben sich Rechte und Pflichten für Sie, den Kunden.

1.2. Ihre Buchung kann schriftlich oder (fern)mündlich erfolgen, sollte jedoch möglichst in Textform unter Verwendung unseres Formulars erfolgen.

1.3. Für die Buchung, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, SMS oder per Telefax erfolgt, gilt:

a) mit der Buchung (Reiseanmeldung) bieten Sie uns den Abschluss des Pauschalreisevertrages verbindlich an.

b) Der Vertrag kommt mit dem Zugang der Reisebestätigung durch uns zustande.

Bei oder unverzüglich nach Vertragsschluss werden wir Ihnen eine, den gesetzlichen Vorgaben entsprechende, Reisebestätigung auf einem dauerhaften Datenträger übermitteln (welcher es Ihnen ermöglicht die Erklärung unverändert so aufzubewahren oder zu speichern, dass sie Ihnen in einem angemessenen Zeitraum zugänglich ist) zum Beispiel auf Papier oder per E-Mail, sofern Sie nicht Anspruch auf eine Reisebestätigung in Papierform haben, weil der Vertragsschluss in gleichzeitiger körperlicher Anwesenheit beider Parteien oder außerhalb von Geschäftsräumen erfolgte.

1.5. Sie haben für alle Vertragsverpflichtungen von Mitreisenden, für die Sie die Buchung vornehmen, wie für Ihre eigenen einzustehen, soweit Sie diese Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen haben.

2. Bezahlung: Anzahlung und Restzahlung

2.1. Sämtliche Zahlungen auf den Reisepreis sind erst nach Aushändigung des Sicherungsscheines gemäß § 651t BGB zu leisten. Mit Erhalt des Sicherungsscheines, der Informationen zu Namen und Kontaktdaten des Kundengeldabsicherers in klarer, verständlicher und hervorgehobener Weise gibt, wird eine Anzahlung von 20 % des Reisepreises fällig. Der Restbetrag ist 4 Wochen vor Reisebeginn fällig. Bei Vertragsschluss nach diesem Zeitpunkt ist der gesamte Reisepreis mit Erhalt des Sicherungsscheines fällig. Die Kosten für vermittelte Reiseversicherungen werden in voller Höhe gemeinsam mit der Anzahlung fällig.

2.2. Sind die Voraussetzungen der Fälligkeit des Reisepreises eingetreten, so haben Sie bis zur erfolgten Zahlung an uns keinen Anspruch auf unsere Reiseleistungen.

2.3. Stornoentschädigungen, Bearbeitungs- und Umbuchungsgebühren sind sofort fällig.

2.4. Leisten Sie die Anzahlung und/oder die Restzahlung nicht entsprechend den vereinbarten Zahlungsfälligkeiten, obwohl wir zur ordnungsgemäßen Erbringung der vertraglichen Leistungen bereit und in der Lage sind, unsere gesetzlichen Informationspflichten erfüllt haben und kein gesetzliches oder vertragliches Zurückbehaltungsrecht Ihrerseits besteht, so sind wir berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Pauschalreisevertrag zurückzutreten und Sie mit Rücktrittskosten gemäß Ziffer 7.1. zu belasten.

7. Rücktritt vom Vertrag durch den Kunden vor Reiseantritt / Rücktrittskosten

7.1. Rücktritt mit Entschädigungszahlung/Stornogebühr

Treten Sie vor Reisebeginn zurück, so verlieren wir den Anspruch auf den Reisepreis. Stattdessen können wir, soweit kein Fall nach Ziffer 7.3. dieser AGB vorliegt, eine angemessene Entschädigung für die bis zum Rücktritt getroffenen Reisevorkehrungen und unsere Aufwendungen in Abhängigkeit von dem jeweiligen Reisepreis verlangen. Die Entschädigung steht in einem prozentuellen Verhältnis zum Reisepreis und richtet sich bezüglich der Höhe nach dem Zeitpunkt der Rücktrittserklärung vor Reiseantritt und der jeweiligen Reiseart, sowie den ersparten Aufwendungen, den allenfalls zu erwartenden Einnahmen aus anderweitiger Verwendung der Reiseleistung sowie der tatsächlich zu leistenden Zahlungen an die Leistungsträger. Als Reisepreis bzw. Pauschalpreis ist der Gesamtpreis der vertraglich vereinbarten Leistung zu verstehen. Für ausgeschriebene Reisen, bei denen die Raiffeisen- und Volksbanken Touristik GmbH als Veranstalter auftritt, gelten folgende Stornogebühren, sofern in der Reiseausschreibung keine anderen Stornosätze vereinbart werden:

bis 60. Tag vor Reiseantritt	20 %	7. bis 1. Tag vor Reiseantritt	90 %
59. bis 46. Tag vor Reiseantritt	35 %	am Anreisetag bzw. bei No-Show	90 %
45. bis 31. Tag vor Reiseantritt	50 %	Flugtickets ab Ausstellung,	100 %
30. bis 15. Tag vor Reiseantritt	65 %	exklusive Steuer	
14. bis 8. Tag vor Reiseantritt	80 %		

Wird durch Rücktritt/Storno ein Platz in einer Doppel- oder Mehrbettkabine storniert, beträgt unser pauschalierter Schadensersatzanspruch für den Kreuzfahrtanteil am Reisepreis des zurücktretenden Kunden 100 %. Bei Rücktritt/Storno des Zimmerpartners bei Buchung eines Doppelzimmers, fällt zusätzlich zu den o.g. Stornosätzen der Einzelzimmerzuschlag an. Bereits von uns getätigte und nachweislich nicht erstattungsfähige Ausgaben (z.B. Visa-Besorgung, nicht erstattungsfähige Anzahlungen für Hotels und andere Leistungen, Tickets ohne Rückerstattungsmöglichkeit etc.) sind im Falle eines Stornos in jedem Fall zur Gänze von Ihnen zu begleichen.

Ihnen bleibt es in jedem Fall unbenommen, uns nachzuweisen, dass uns überhaupt kein oder ein wesentlich niedrigerer Schaden entstanden ist als die von uns geforderte, oben genannte Pauschale.

7.2. Rücktrittserklärung

a) Beim Rücktritt vom Vertrag ist zu beachten:

Sie können jederzeit uns bzw. dem Vermittler, bei dem die Reise gebucht wurde, mitteilen, dass Sie vom Vertrag zurücktreten. Bei einer Stornierung/Rücktritt empfiehlt es sich zu Beweiszwecken, dies mittels Briefes oder persönlich mit gleichzeitiger schriftlicher Erklärung zu tun.

Die Entschädigung berechnet sich aus dem Endreisepreis je angemeldeten Teilnehmer. Als Stichtag für die Berechnung der Frist gilt der Eingang der schriftlichen Rücktrittserklärung (während der Öffnungszeiten); an Wochenenden und Feiertagen der Werktag danach. Der Nachweis eines geringeren oder gar nicht entstandenen Schadens bleibt Ihnen vorbehalten.

Die vollständigen AGBs können Sie unter www.rv-touristik.de einsehen. Diese gehen Ihnen zusätzlich mit der Reisebestätigung zu. Weitere Informationen zum Datenschutz: www.rv-touristik.de/datenschutz

Stand September 2019

FORMBLATT ZUR PAUSCHALREISE NACH § 651A DES BGB

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302.

Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Das Unternehmen Raiffeisen- und Volksbanken Touristik GmbH (kurz: RV Touristik) trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise.

Zudem verfügt das Unternehmen RV Touristik über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall einer Insolvenz.

Wichtigste Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
- Die Reisenden können die Pauschalreise – innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten – auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise, wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung"), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadenersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
- Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.
- Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder – in einigen Mitgliedstaaten – des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. Die RV Touristik hat eine Insolvenzabsicherung mit der R+V Allgemeine Versicherung AG abgeschlossen. Die Reisenden können diese Einrichtung oder gegebenenfalls die zuständige Behörde (R+V Allgemeine Versicherung AG, Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden, Tel. 0611 5335859, E-Mail: ruv@ruv.de) kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von RV Touristik verweigert werden.

Webseite, auf der die Richtlinie (EU) 2015/2302 in der in das nationale Recht umgesetzten Form zu finden ist: www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de

Reiseveranstalter:
RAIFFEISEN- und VOLKSBANKEN
TOURISTIK GmbH

Geschäftsführer:
Patrik Weitzer, Christoph Rische
Sitz der Gesellschaft: München
Registergericht München HRB Nr. 65309